

OpenAttendant 210

Automatische Vermittlung und Ansagedienste

Kunden intelligent an den richtigen Ansprechpartner zu vermitteln und Kundenwünsche automatisch beantworten zu können spart Ressourcen und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Die optimale Lösung für beide Anforderungen ist OpenAttendant 210, die innovative Alternative zur klassischen Telefonzentrale oder für den Aufbau von Informations- und Ansagediensten.

Highlights OpenAttendant 210

- ✦ Die Applikation bietet eine komplette automatische und interaktive Anruferführung über die Telefontastatur.
- ✦ Die Menüs können frei definiert werden und bis zu zwanzig virtuelle Zentralen werden unterstützt.
- ✦ Der Zugang zu bestimmten Bereichen kann durch einen PIN-Code geschützt werden.
- ✦ Im Modul enthalten sind Ansagetext und Music-on-hold-Funktionen und eine Konvertierungssoftware.

Optimaler Service für Ihre Kunden - mit OpenAttendant 210



Ausstattungsmerkmale

- ✦ Bis zu 20 Auto-Attendant-Systeme in einer Aastra 100 | OpenCom 100 bei Aktivierung von zwei Lizenzen
- ✦ Einfache Einrichtung über den Webbrowser
- ✦ Bis zu 50 Menüs – auch mehrfach verwendbar
- ✦ Menüs beliebig schachtelbar
- ✦ 12 Aktionen je Menü (0-9, *, #)
- ✦ 300 Audiodateien
- ✦ Aktionen erst nach Eingabe einer PIN möglich – dadurch vertrauliche Mitteilungen hinterlegbar
- ✦ VIP-Call von außen
- ✦ Codegeschützte Weiterleitung z. B. auf Mobiltelefon oder an die private Rufnummer
- ✦ OpenAttendant 210 gestattet die gleichzeitige Nutzung von vier bis 20 Sprachkanälen je nach eingesetztem Aastra 100 | OpenCom 100 System

Leistungsmerkmale

- ✦ Lauffähig auf allen Aastra 100 | OpenCom 100-Systemen
- ✦ Beispiele möglicher Aktionen:
 - Abspielen einer Audio-Datei
 - Wiederholung des Menüs
 - Zurück zum vorherigen Menü
 - Sprung in ein anderes Menü
 - Weiterverbinden
- ✦ Reaktion bei Time-out

- ✦ Reaktion bei Fehleingabe
- ✦ Aufnahme eigener Ansagen über das Telefon
- ✦ Konvertierung von professionellen digitalen Ansagen oder Toneinspielungen mit KDA-Manager (SW-Tool auf der Anlagen CD-ROM)
- ✦ Speicherung der Audio-Dateien im G.711-Format (Aastra 100, OpenCom 100) oder G.726 (OpenCom X320)

Zubehör

- ✦ Compact Flash Card für OpenCom 131 oder Bestandsanlagen OpenCom 130 / 150

Technische Daten

- ✦ Max. 20 Systeme (mit zwei Lizenzen)
- ✦ 50 Menüs
- ✦ 500 Aktionen
- ✦ 300 Audio-Dateien

Simultane Sprachkanäle

- ✦ Aastra 100: 20 Kanäle
- ✦ OpenCom 130, 131, 150: 6 Kanäle
- ✦ OpenCom X320: 8 Kanäle
- ✦ OpenCom 510: 4 Kanäle

Materialnummer

- ✦ Lizenz OpenAttendant 210 : 86H00001BAA-A
- ✦ Testlizenz für 60 Tage kann jederzeit einmalig freigeschaltet werden

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Zieglmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.ch

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

Aastra
A Mitel Company