# Lösungen für Immobilienprofis

AASTRA

**Immobilienunternehmen brauchen gut funktionierende Kommunikationsmittel, denn ihre Mitarbeiter befinden sich häufig außerhalb des Büros. Aastra bietet Lösungen, die alle Anforderungen erfüllen, die die Immobilienbranche an die Geschäftskommunikation stellt. Das Angebot von Aastra umfasst einige effiziente Lösungen, die perfekt auf die bestehende Infrastruktur abgestimmt sind und für eine Verbesserung der Mobilität, Reaktionsfähigkeit, Kostenoptimierung, Informationsübertragung und Teamarbeit sorgen.**

# *Die Zusammenarbeit vereinfachen*

## Jederzeit erreichbar sein

Die Immobilienwirtschaft kennt bei Mitarbeitern zwei Profiltypen: Die Sesshaften und die „Nomaden".

Letztere arbeiten weit entfernt vom Sitz ihres Unternehmens oder ihren Niederlassungen, müssen jedoch jederzeit, uneingeschränkt und unter allen Bedingungen kommunizieren können.

Aastra bietet für alle Benutzertypen die Möglichkeit zur unbegrenzten Mobilität bei gleichzeitigem Zugang zu allen Informationen und Anwendungen ihres Arbeitsplatzes:

- Lösungen für Mobilität: Lokal über DECT und WLAN und in Weitverkehrsnetzen über GSM/UMTS/EDGE für Sprache und Daten
- Unified Messaging für den Zugriff auf sämtliche Nachrichten (E-Mails, Fax und Sprachnachrichten) von einem PDA, einem Mobiltelefon oder über eine Web-Schnittstelle.
- Ein Service für das virtuelle Büro stellt an jedem beliebigen Standort die gewohnte Arbeitsumgebung zur Verfügung.

Mit den Mobilitätslösungen DECT und WLAN sind Mitarbeiter jederzeit erreichbar – in welchem Bereich des Unternehmens sie sich auch aufhalten mögen.

Das One-Number-Konzept bietet die Möglichkeit, dass sie unter einer Rufnummer sowohl unterwegs als auch am Schreibtisch erreicht werden. Für Kunden und Kollegen erleichtert dies die Kontaktaufnahme erheblich.

## Koordinieren, aktualisieren, dokumentieren

Immobilienprofis sehen sich manchmal mit Umständen konfrontiert, die sie nicht beeinflussen können (Wetter, Verkehr etc.).

In diesen Fällen müssen z. B. der Bauleiter oder der Immobilienmakler aus der Ferne Informationen (Pläne, Ablaufplanungen und andere Dokumente) mit Kunden, Mietern, Lieferanten, Subunternehmern, anderen Instanzen und Gewerken austauschen und gleichzeitig die eigene Informationsdatenbank aktualisieren, um eine ordnungsgemäße Verteilung der Unterlagen nachhaltig zu dokumentieren.

Die Lösungen von Aastra erlauben dank der Collaboration-Tools die Informationsbereitstellung in Echtzeit.

Diese Informationsdatenbank kann in Verbindung mit einem Contact Center von zentraler Bedeutung sein, z. B. in regionalen oder überregionalen Informations- oder Fachzentren.

## In Echtzeit

Die Bereitstellung von Informationen zwischen den Mitarbeitern, aber auch zwischen einem Unternehmen und seinen Kunden in Echtzeit hat eine hohe Priorität. Änderungen in Unterlagen müssen z. B. auf der Baustelle ebenso schnell verfügbar sein wie beim Immobilienmakler oder dem Architekten.

Als einer der Marktführer im Bereich der Unternehmenskommunikation erfüllt die Produktpalette von Aastra alle Erwartungen in Bezug auf das Bereitstellen und Weiterleiten von Daten im Netz und erleichtert so die Kommunikation zwischen verschiedenen Standorten.

*Die unterschiedlichen Anforderungen der externen Mitarbeiter*

# Beziehungen zu Geschäftspartnern verbessern

## Dem Unternehmen ein neues Image geben

„Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck." Ihre Telefonzentrale ist das Schaufenster des Unternehmens nach außen und bestimmt zu einem Großteil den ersten Eindruck. Dieser sollte dem Bild entsprechen, das sie über Werbung und die Homepage vermitteln.

Bieten Sie Ihren Kunden eine zentrale Vermittlungsstelle an, um ihnen einen raschen und effizienten Zugang zu den gewünschten Informationen bereitzustellen. Die Kommunikationslösungen von Aastra, mit der integrierten Mailbox und dem interaktiven Sprachserver, leiten den Kunden zum richtigen Ansprechpartner weiter und berücksichtigen dabei die jeweils geforderten Kriterien wie Kompetenz, Verfügbarkeit usw.

Ist ein Ansprechpartner nicht verfügbar, leiten die Mitarbeiter am Vermittlungsplatz den Anrufer an einen Kollegen weiter, der ebenfalls mit der Angelegenheit vertraut ist. Die Anwesenheitsanzeige (Präsenzmanagement) und eine intelligente Rufumleitung unterstützen sie dabei ebenso wie die einfache und ergonomische Applikation für die Telefonzentrale.

Durch die Multichannel-Lösungen für Contact Center von Aastra erhält der Kunde unabhängig vom verwendeten Medium (Telefon, Fax, E-Mail, SMS oder Zugang über eine Website) stets denselben, einheitlichen Service in gleicher Qualität und konstanten Reaktionszeiten um sich zu informieren, eine Transaktion durchzuführen oder eine Wohnung zu reservieren.

*Effektive Ansprechpartner*

*Die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden/Lieferanten*

Aastra Lösungen sorgen durch die lückenlos gewährleistete Vermittlung und die rasche und effektive Bereitstellung der gewünschten Informationen für eine dauerhafte Kundenbindung. Die Informationsbereitstellung (Information Sharing), die Zusammenarbeit (Collaboration) und die vereinheitlichte Kommunikation (Unified Communications) steigern die Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und sorgen für hochzufriedene Kunden.

## Mit der Umwelt kommunizieren

Der Immobiliensektor befindet sich im beständigen Austausch mit seiner Umwelt; ob mit den Kunden, Lieferanten oder den Behörden, Aastra bietet die Möglichkeit, stets rasch zu reagieren:

- Durch die Integration eines Konferenzsystems in die Kommunikationslösung lassen sich Informationen in Echtzeit austauschen, ohne dass sich die Beteiligten an einem Ort treffen müssen.

- Die Konvergenz der Kommunikationssysteme mit den IT-Systemen und insbesondere die Integration der fachspezifischen Anwendungen erhöhen die Verfügbarkeit und die Schnelligkeit des Informationsflusses. Bei einem Telefonanruf wird sofort die Kundendatenbank mit dem Datensatz des Anrufers geöffnet und zeigt sämtliche Informationen an, die eine möglichst effiziente Beantwortung seiner Frage oder die Weiterleitung an den richtigen Ansprechpartner ermöglichen. Direkt mit dem Eingang der elektronischen Nachricht (am PC, Tablet-PC oder auf dem PDA) kann der Mitarbeiter den Anrufer über die Verfügbarkeit einer Wohnung, den Fortschritt einer Baumaßnahme, den Stand einer Auftragsbearbeitung usw. informieren.

- Das integrierte Rufnummernverzeichnis liefert eine einheitliche Übersicht über alle Teilnehmer. Alle Aastra Anwendungen stellen Tools für das Verzeichnismanagement inkl. einer kontinuierlichen Aktualisierung zur Verfügung.

# Optimierter Betrieb des Kommunikationssystems

## Rentabilität steigern

Die Wettbewerbssituation im Immobilien- und Gebäudesektor zwingt die Unternehmen zur Rationalisierung und Senkung der Kosten für Services und Infrastruktur.

Applikationen von Aastra bieten eine Optimierung der Prozesse, Reduzierung der Ausgaben und somit eine höhere Rentabilität.

## Kosten erfassen, zuordnen und reduzieren

Die Vermittlungslösungen steigern die Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter. Für deren Nachhaltigkeit ist ein ständiges Monitoring wichtig.

Um die Qualität der Vermittlung, die Kontrolle der Ausgaben und die Überprüfung der Rentabilität der Investitionen zu gewährleisten, bietet Aastra Tools zur Kontrolle, Projektzuordnung und Optimierung der Kommunikationskosten an. Dies sind z. B. Lösungen zur Gesprächsdatenerfassung, Überwachung der Auslastung und zum Erstellen von Reports.

Diese Tools stellen Daten für die Analyse der Kommunikationskosten zur Verfügung, um sie zu optimieren und Einsparungen zu erzielen, in dem für ausgewählte Ziele alternative, kostengünstigere Verbindungswege voreingestellt werden (LCR)

## Effizienz durch Integration

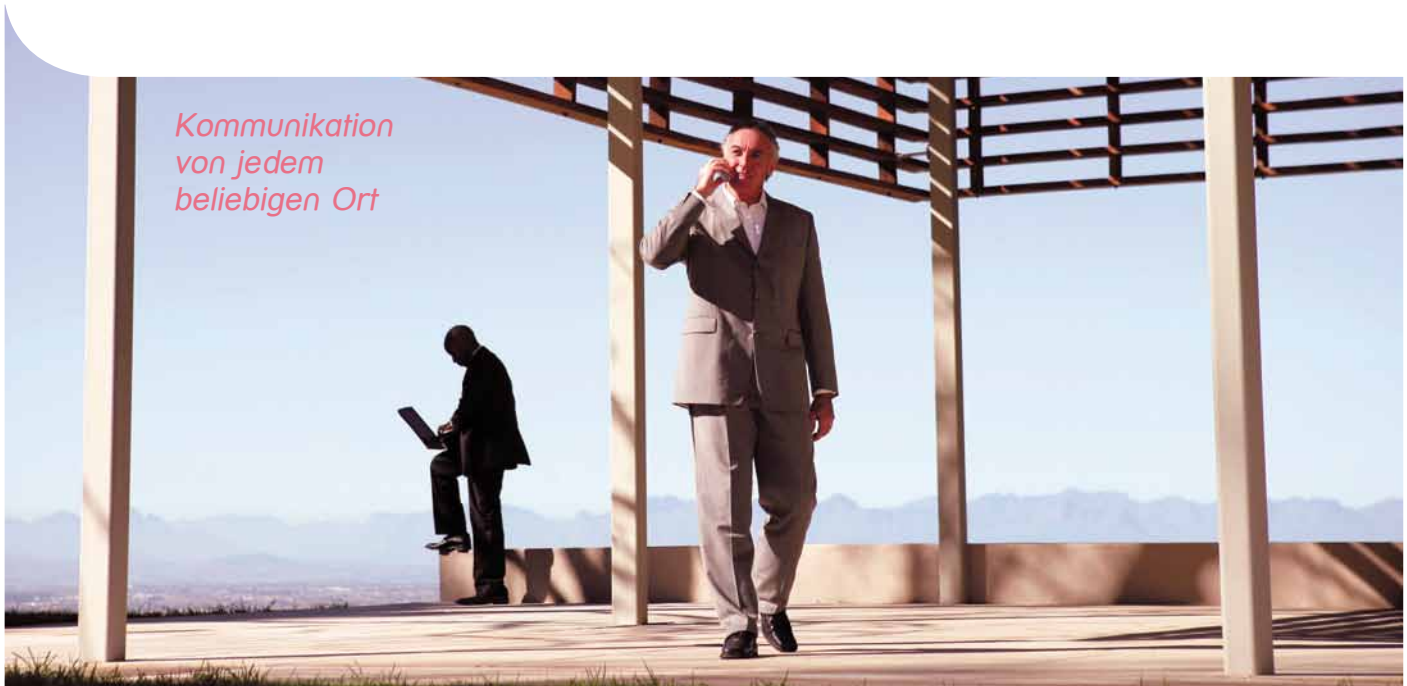
Im dienstleistungsorientierten Gewerbe lässt sich Produktivität nur selten dadurch steigern, dass die Mitarbeiter schneller arbeiten. Wohl aber können Werkzeuge zur Effizienzsteigerung gerade diesen Effekt erzielen. Die Verfügbarkeit von Schnittstellen zwischen den Business Prozess Anwendungen und den Kommunikationsmitteln helfen dabei dieses Ziel zu erreichen. Durch die Automatisierung wiederkehrender Tätigkeiten gewinnen die Mitarbeiter Zeit für die Kundenbetreuung. Die Integration von Datenbanken, CRM-Lösungen und ERP-Anwendungen erschließt dieses Potenzial und offene Standards helfen, den Aufwand für die Integration zu minimieren. Dafür steht Aastra.

*Die verschiedenen Aufgaben des CIO*

Allein bei der Terminplanung perfektionieren die Anwender ihr Zeitmanagement durch:

- Gemeinsame Planung und Kalender
- Optimierung der internen Telefonate

Die Lösungen von Aastra sind offen und arbeiten mit den marktüblichen Standardprotokollen – TAPI, CSTA, DDE, OLE, SIP, XML, LDAP und viele andere – daher sind sie mit den meisten fachspezifischen Lösungen und Anwendungen uneingeschränkt kompatibel.



# Sichern von Personen, Standorten und Informationen

## Bewährte Verlässlichkeit

Die Lösungen von Aastra garantieren eine Zuverlässigkeit von 99,99 % und eine MTBF* von 10 Jahren. Das stellt sicher, dass dank der Auswahl an bewährten Hard- und Softwareprodukten ein dauerhafter Service gewährleistet ist.

Diese Zuverlässigkeit ermöglicht die Integration der Kommunikationslösungen von Aastra in einen Notfallvorsorgeplan.

Die Lösung ist auf einer eigens für die Telefonie dedizierten Plattform installiert und vor unerlaubtem Zugriff auf das System geschützt.

## Warnen, reagieren und steuern …

Unvorhergesehenes passiert selbst in den bestens organisierten Umfeldern. Um die Folgen solcher Ereignisse zu minimieren und in Krisensituationen angemessen handeln zu können, ist es notwendig, über ein extrem zuverlässiges Kommunikationsnetz zu verfügen.

*Aastra schlägt Lösungen mit leistungsstarken Alarmservern vor, die es den zuständigen Mitarbeitern ermöglichen, innerhalb kürzester Zeit einzugreifen.*

Bei Fehlern in der Gebäudeinstallation (Kurzschluss, Rohrbruch usw.) muss ein Alarm ausgelöst werden, um erhebliche materielle Schäden (Feuer, Wasserschäden) zu vermeiden und vor allem die Sicherheit der Beschäftigten zu gewährleisten.

## … mit unseren Alarmservern

Aastra bietet einen leistungsstarken Alarmserver an, der sicherstellt, dass Alarme zuverlässig ihre Ziele erreichen, damit die Empfänger entsprechende Maßnahmen einleiten können.

Der Alarmserver erfasst zentral die Meldungen von Ereignissen, die von Sensoren ausgegeben werden, wie beispielsweise das Öffnen eines Notausgangs, eine gemeldete Rauchentwicklung oder ein manuell ausgelöster Alarm durch einen Not-Aus-Schalter.

Wird ein Alarm ausgelöst, sendet der Server aufgrund der vollständigen Integration in das Informationssystem von Aastra automatisch eine Nachricht an die vorher festgelegten Personen. Dies können z. B. Text- oder vermittelte Sprachnachrichten auf DECT-, Mobil- oder Tischtelefone sein.

Der Server überwacht, ob der Alarm von den jeweiligen Empfängern auch quittiert wird. Sollte die Quittierung in einer vordefinierten Zeit ausbleiben, sorgen Eskalationsszenarien dafür, dass er das Ereignis bei einem geeigneten Ersatzziel signalisiert, damit eine Bearbeitung sichergestellt ist.

## Personen schützen

Das Aastra Angebot an DECT-Lösungen verfügt über eine Notsignalfunktion, die sofort einen Alarm auslöst, wenn ein Mitarbeiter in Not ist, der Funkempfang unterbrochen oder der Akku leer ist. Vor allem allein Arbeitende profitieren von dieser Funktion.

Die eingesetzte DECT-Lösung hilft, die in Not geratene Person zu lokalisieren, damit die Einsatzkräfte möglichst schnell an den Unfallort gelangen.

** Mean Time Between Failure: mittlere störungsfreie Betriebszeit*

# *Das Know-how von Aastra*

Aastra verfügt über ein umfassendes Know-how und Verständnis für die Branchen seiner Kunden und beherrscht die notwendigen Technologien, die für ein innovatives Kommunikationsangebot unentbehrlich sind: IP-basierte Telefonie, Fixed Mobile Convergence, Unified Communications und Collaboration, Verzeichnisanbindungen und Schnittstellen zu Web-Diensten oder XML für Portale.

Das Netz kompetenter und zertifizierter Vertriebspartner kann sich stets auf die Unterstützung von Aastra bei der Lösung kundenspezifischer Anforderungen verlassen.

Unsere Partner analysieren die Kundenanforderungen, implementieren und nehmen die Infrastrukturen in Betrieb, sie gewährleisten die tägliche Systemverfügbarkeit und beantworten alle Anfragen zu Beratungs- und Leistungsaspekten. Sie überprüfen auch bestehende Infrastrukturen und unterstützen bei der Umsetzung von gesicherten Architekturen für das Gesamtsystem.

## Umweltfreundlichkeit

Aastra ist ein nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziertes Unternehmen, das ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagement eingeführt hat.

Die von Aastra entwickelten Lösungen sind sämtlich RoHS-konform (Restriction of the use of certain Hazardous Substances), d. h. in unseren Elektro- und Elektronikgeräten werden keine gefährlichen Stoffe verwendet.

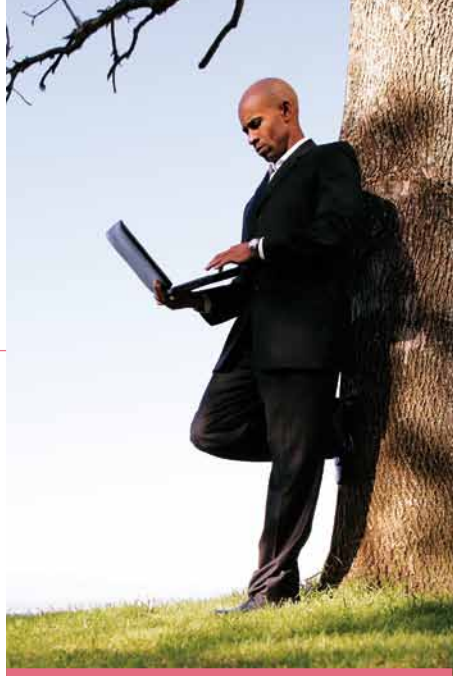
Die ökologischen Auswirkungen unserer Produkte und insbesondere ihr Energieverbrauch werden in den Plänen zur Produktentwicklung berücksichtigt.

## Gesellschaftliche Verantwortung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen hat Aastra ein Programm namens „EthoSourcing“ entwickelt, dessen Ziel es ist, die Arbeitsbedingungen in den Fertigungsstätten unserer Zulieferer zu verbessern.

EthoSourcing™ Program
AASTRA

**Sie finden alle unsere Lösungen für die vertikalen Märkte (Industrie, Gesundheitswesen, Behörden, Tourismus, Bildung, Immobilien, Transport, Finanzen usw.) im Internet.**



## Über Aastra

Mit Hauptsitz in Concord, Ontario, Kanada, ist Aastra (TSX: AAH) eine internationale Unternehmensgruppe und einer der Hauptakteure am Markt für Unternehmenskommunikation. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt offene, IP-gestützte Telefonielösungen sowohl für kleine und mittelständische als auch für große Unternehmen.

Aastra zählt weltweit mehr als 50 Millionen installierte Anschlüsse und ist mit direkten und indirekten Präsenzen in über 100 Ländern vertreten.

Aastra bietet seinen Kunden die vollständige Bandbreite an Kommunikationslösungen – Endgeräte, Systeme und Applikationen – die auf den Marktstandards basieren, wie zum Beispiel SIP, LDAP, XML usw. und ermöglicht den Unternehmen somit eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

**www.aastra.com**


**Aastra Deutschland GmbH**
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
**info.de@aastra.com**
**www.aastra.de**

**Aastra Telecom Schweiz AG**
Ziegelmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
**T** +41 32 655 33 33
**F** +41 32 655 33 35
**www.aastra.ch**

**Aastra Austria GmbH**
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
**T** + 43 1 81313 70-0
**www.aastra.at**


AASTRA

Rev. 08.2011 DE – AA-DS044

Copyright © 2011 Aastra Deutschland GmbH. Aastra und das Aastra Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Aastra Technologies Limited in den USA, Kanada, der EU und anderen Ländern. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.